

Unsere Werte und unsere Prinzipien

WIR, die Führungsmannschaft der TÜV Rheinland Cert GmbH und der LGA InterCert GmbH, haben, basierend auf dem Leitbild unseres Konzerns, der TÜV Rheinland Group, unsere Unternehmenspolitik erarbeitet.

WIR stehen für ein vertrauensvolles, verbindliches, kooperatives und konstruktives Miteinander, das zum Nutzen für alle Beteiligten führt.

Fachliche Kompetenz, Unabhängigkeit, Unparteilichkeit, Vertraulichkeit, Nachhaltigkeit, Objektivität, Zuverlässigkeit, Verschwiegenheit sowie unser gesellschaftliches Verantwortungsbewusstsein definieren dabei den Rahmen für unsere Arbeit.

Von unseren Gesellschaftern sowie anderen Unternehmen der Gruppe sind wir wirtschaftlich und fachlich unabhängig.

Unsere Dienstleistungen

Die Aussagekraft und der Stellenwert unserer Dienstleistungen stehen für uns im Vordergrund.

Es ist unser ständiges Bestreben, unser Produktportfolio den aktuellen Kunden- und Marktanforderungen anzupassen. Dabei streben wir insbesondere maßgeschneiderte und innovative Leistungen für unsere Kunden an.

Unsere Kunden

Unseren Kunden stehen wir als zuverlässiger und kompetenter Partner mit unserem gesamten Know-how zur Verfügung, der sie mit ganzheitlichen Problemlösungen weltweit begleitet.

Wir helfen unseren Kunden, Wertschöpfungspotenziale zu heben, Rechtssicherheit zu erhöhen, die Umwelt zu schützen, ihre Produkt- und Dienstleistungsqualität zu verbessern und Wettbewerbsvorteile zu erzielen.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zeichnen sich durch ein hohes Maß an Qualifikation und Engagement aus. Wir unterstützen sie dabei insbesondere durch Weiterqualifizierungsmaßnahmen und Übertragung von Entscheidungsverantwortung. Die Arbeit unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ist daher von hoher Eigenverantwortung geprägt.

Wir bieten unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ein aktives und interessantes Arbeitsumfeld. Dabei ist unser wesentliches Ziel, Arbeitsplätze zu sichern und kontinuierlich neue Arbeitsplätze zu schaffen.

Unsere Partner

Gemeinsam mit unseren Partner wollen wir das Know-How nutzen, um uns kontinuierlich im Sinne unserer Kunden und Partner weiter zu verbessern. Damit können wir markt- und kundensorientierte Lösungen anbieten.

Unsere Zielsetzung

Wir verpflichten uns zur Einhaltung von Gesetzen, Normen, Richtlinien, Regelwerken und Vorgaben von Akkreditierungs- und sonstigen Zulassungsstellen innerhalb unseres Tätigkeitsbereiches. Die Anforderungen sind in unserem Managementsystem verankert, zu dessen Einhaltung, Umsetzung und konsequenten Weiterentwicklung sich die Führungsmannschaft und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verpflichtet haben.

Unser Ziel ist eine fehlerfreie und reibungslose Gestaltung unserer Abläufe unter Berücksichtigung kundenspezifischer Besonderheiten sowie die ständige Verbesserung unserer Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität, um unsere Kunden und sonstige interessierte Kreise zu begeistern.

Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen und der Anpassung unseres Produktportfolios achten wir darauf, dass keine Interessenskonflikte bestehen. Sollten dennoch Interessenskonflikte auftreten, werden diese entsprechend gehandhabt.

Köln, den 12. Juni 2018



Dr. Jörg Schlösser

Geschäftsführer

TÜV Rheinland Cert GmbH/

LGA InterCert Zertifizierungsgesellschaft mbH